

## im Schulzentrum Mechernich

Für Schülerinnen und Schüler, die die Schulen im Schulzentrum auch über Mittag besuchen, bietet die Stadt Mechernich einen Mensabetrieb am Montag, Mittwoch und Donnerstag im angrenzenden Oktogon an. Zusätzlich bietet der Förderverein in der 1. Pause auch Frühstück an allen Tagen an.

Ab August 2024 wird dabei das Essen-Informationssystem **EIS 2.0** eingesetzt. Hierbei handelt es sich um eine webbasierte Anwendung, die die Vorbestellung des Essens im Internet und das bargeldlose Bezahlen ermöglicht – und zwar bequemer, schneller und einfacher als zuvor. Zudem ist das System für Sie als Eltern transparent, da Sie die Verwendung des Essensgeldes und die Abholung des Essens nachvollziehen können.

Zur Teilnahme an der Schulverpflegung gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Zur **Neuanlage eines Benutzerkontos** gehen Sie auf folgende Website:

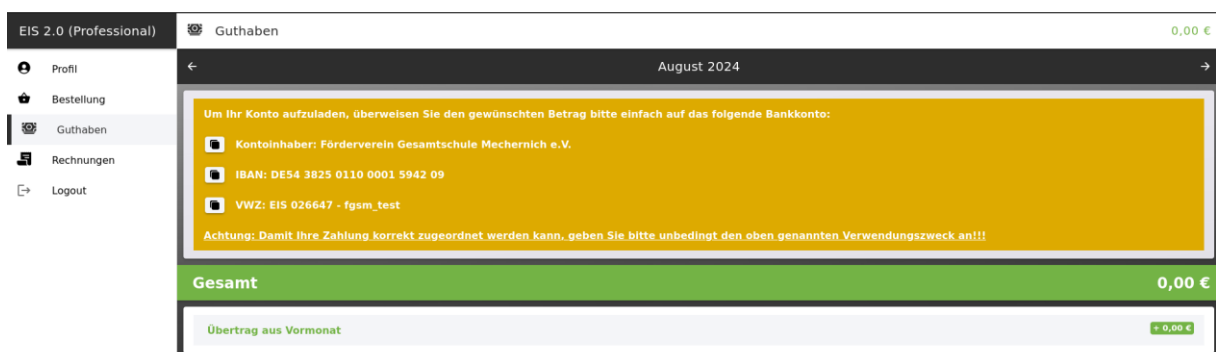
**[eis-online-portal.com/login/375](https://eis-online-portal.com/login/375)**

Wählen Sie dann „JETZT REGISTRIEREN!“ und erfassen Sie im 1. Schritt Ihre persönlichen Daten (Benutzer = Erziehungsberechtigte). Im 2. Schritt erfassen Sie die Daten der Essensempfänger (Schülerinnen und Schüler), hier können mehrere Kinder pro Benutzer erfasst werden. Im 3. Schritt erfassen Sie bitte Ihre Zugangsdaten, den Benutzernamen können Sie frei wählen, bei E-Mail und Passwort achten Sie bitte auf die korrekte Schreibweise.

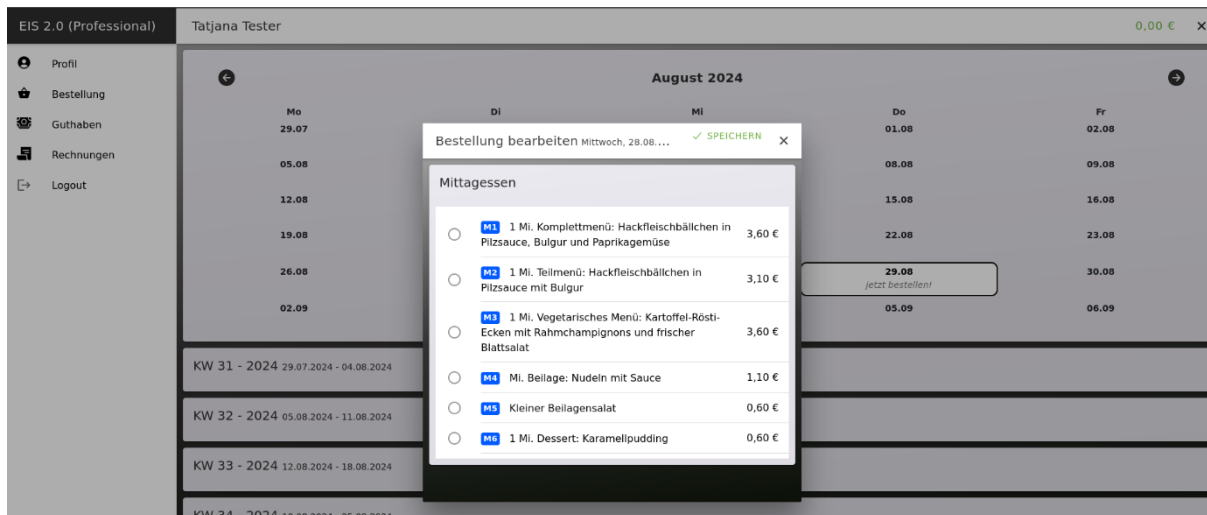
### **WICHTIG:**

*Falls Ihre Daten von uns aus dem Altsystem übernommen wurden (wenn Sie eine Mail erhalten haben, weil Sie bereits aktiver Nutzer mit Mailadresse waren, z.B. Geschwisterkind oder Anmeldung vor den Sommerferien 2024) starten Sie beim ersten Mal über die dieselbe Website, aber wählen „Passwort vergessen?“ und geben dort die bei uns hinterlegte Mailadresse an und wählen „NEUES PASSWORT ANFORDERN“. Sie erhalten dann eine Mail und können sich mit Mailadresse und Passwort einloggen. Bitte nicht neu registrieren, ansonsten haben Sie zwei Konten.*

2. Das Mensateam erhält dann eine **Mail**, überprüft Ihre Eingaben und gibt Ihr Benutzerkonto frei. Dann wiederum erhalten Sie automatisch eine Mail und können starten.
3. Zur **Auffüllung des Guthabens** wählen Sie im Menü links den Punkt „Guthaben“. Dort sehen Sie im oberen gelben Kasten den Empfänger, die IBAN und den Verwendungszweck, der sehr wichtig für die Zuordnung des Geldeingangs zu Ihrem Benutzerkonto ist. Nutzen Sie bitte ausschließlich diese Daten für Ihre Überweisung oder Ihren Dauerauftrag.



4. Erst wenn der Geldeingang als Guthaben verbucht ist und im EIS 2.0 angezeigt wird (ca. 1-2 Werktage nach Überweisung), kann die **Bestellung** erfolgen über den Punkt „Bestellung“ im Menü links, wählen Sie dann den Einkaufskorb hinter dem Namen des jeweiligen Kindes. Sie gelangen dann in einen Kalender und können einen Tag anklicken und im folgenden Fenster ein oder mehrere Menüs auswählen. Bitte denken Sie daran, das Fenster mit „SPEICHERN“ zu verlassen. Anschließend wird Ihr Guthaben um den Betrag der Bestellung vermindert.



Das Stornieren erfolgt analog, indem Sie durch erneutes Anklicken die Menüauswahl wieder entfernen und erneut speichern, dann erhöht sich automatisch Ihr Guthaben wieder.

5. Danach erhält Ihr Kind in der Mensa / am Kiosk gegen Vorlage eines Lichtbildausweises (z.B. Schülerausweis) einen **Transponder-Chip**, den wir einmalig mit dem Empfängerkonto verknüpfen müssen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir dafür einmalig vom Guthaben 1,- € abbuchen. Im Verlustfalle geben Sie uns bitte schnellstmöglich Bescheid, damit wir die Verknüpfung wieder lösen können und niemand Zugriff auf Ihr Guthaben erhält.
6. Zur **Abholung des Essens** im Oktogon muss der Transponder-Chip mitgebracht werden, dieser wird kurz eingelesen, um das bestellte Essen erkennen und ausgeben zu können.
7. Der Transponder-Chip kann ebenso zur Zahlung am **Kiosk** verwendet werden (Frühstück, Getränke, Snacks, etc.).

Bestellzeiten: Jeweils bis **20:00 Uhr** des vorhergehenden Tages  
 Stornierung: Bis **07:00 Uhr** des jeweiligen Schultages möglich

Bei Fragen oder Problemen rund um die Schulverpflegung im Schulzentrum Mechernich wenden Sie sich bitte an den Träger im Oktogon:

Träger: Förderverein der Gesamtschule der Stadt Mechernich e.V.  
 Ansprechpartnerin: Birgit Born-Bentfeld  
 Email: schulverpflegung-oktogon@web.de  
 Telefon: 02443 8609  
 Fax: 02443 9850860  
 Sprechzeiten: Mo., Mi., Do., jeweils 08:30 – 14:00 Uhr (an Schultagen)