

Erläuterungen zur Schulverpflegung im Schulzentrum Mechernich

Für Schülerinnen und Schüler, die die Schulen im Schulzentrum auch über Mittag besuchen, bietet die Stadt Mechernich einen Mensabetrieb am Montag, Mittwoch und Donnerstag im angrenzenden Oktogon an. Zusätzlich bieten wir in der 1. Pause auch Snacks an allen Tagen an.

Seit August 2024 wird dabei das Essen-Informationssystem **EIS 2.0** eingesetzt. Hierbei handelt es sich um eine webbasierte Anwendung, die die Vorbestellung des Essens im Internet und das bargeldlose Bezahlen ermöglicht. Das System für Sie als Eltern transparent, da Sie die Verwendung des Essensgeldes und die Abholung des Essens nachvollziehen können.

Zur Teilnahme an der Schulverpflegung gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Zur **Neuanlage eines Benutzerkontos** gehen Sie auf folgende Website:

eis-online-portal.com/login/375

Wählen Sie dann „JETZT REGISTRIEREN!“ und erfassen Sie im 1. Schritt Ihre persönlichen Daten (Benutzer=Erziehungsberechtigte). Im 2. Schritt erfassen Sie die Daten der Essensempfänger (Schülerinnen und Schüler), hier können mehrere Kinder pro Benutzer erfasst werden. Wichtig ist die Einrichtung (=Schule GES oder GYM und Klasse – im Dropdown-Menü alphabetisch / nach Ziffern sortiert) und der Haken bei Gruppenbesteller (ansonsten könnte nur eine einzige Komponente bestellt werden).

Im 3. Schritt erfassen Sie bitte Ihre Zugangsdaten, den Benutzernamen können Sie frei wählen, bei E-Mail und Passwort achten Sie bitte auf die korrekte Schreibweise.

WICHTIG:

Falls Sie bereits ein Benutzerkonto besitzen und ein weiteres Kind hinzufügen möchten, dann können Sie das leider nicht selbst ergänzen. Bitte mailen Sie uns dann Namen und Klasse Ihres neu hinzuzufügenden Kindes und wir ergänzen Ihr Benutzerkonto entsprechend.

Falls Sie keinen Zugriff mehr auf Ihr Benutzerkonto haben, wählen Sie „Passwort vergessen?“ und geben dort die bei uns hinterlegte Mailadresse an und wählen „NEUES PASSWORT ANFORDERN“:

Sie erhalten dann eine automatisierte Mail.

2. Das Mensateam erhält dann eine Mail, überprüft Ihre Eingaben und gibt Ihr Benutzerkonto frei.
Dann wiederum erhalten Sie automatisch eine Mail und können starten.
3. Zur **Auffüllung des Guthabens** wählen Sie links den Menüpunkt „Guthaben“. Dort sehen Sie im oberen gelben Kasten den Empfänger, die IBAN und den Verwendungszweck, der sehr wichtig für die Zuordnung des Geldeingangs zu Ihrem Benutzerkonto ist. Nutzen Sie bitte ausschließlich diese Daten für Ihre Überweisung oder

Erstellt durch:	Freigegeben durch:	Datum:
Hermanns, Daniel	Hermanns, Daniel	05.11.2025

Ihren Dauerauftrag.

4. Erst wenn der Geldeingang als Guthaben verbucht ist und im EIS 2.0 angezeigt wird (ca. 1-2 Werktage nach Überweisung), kann die **Bestellung** erfolgen. Über den Punkt „Bestellung“ im Menü links, wählen Sie dann den Einkaufskorb hinter dem Namen des jeweiligen Kindes. Sie gelangen dann in einen Kalender und können einen Tag anklicken und im folgenden Fenster ein oder mehrere Menüs auswählen (von 0 auf 1 setzen). Bitte denken Sie daran, das Fenster mit „SPEICHERN“ zu verlassen. Anschließend wird Ihr Guthaben um den Betrag der Bestellung vermindert. Das Stornieren erfolgt analog, indem Sie die Anzahl des ausgewählten Menüs zurück auf 0 setzen und erneut speichern, dann erhöht sich automatisch Ihr Guthaben wieder.
5. Ab Registrierung erhält Ihr Kind in der Mensa/ am Kiosk gegen Vorlage eines Lichtbildausweises (z.B. Schülerschein) einen **Transponder-Chip**, den wir einmalig mit dem Empfängerkonto verknüpfen müssen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir dafür einmalig vom Guthaben 1,- € abbuchen. Im Verlustfalle geben Sie uns bitte schnellstmöglich Bescheid, damit wir die Verknüpfung wieder lösen können und niemand Zugriff auf Ihr Guthaben erhält.
6. Zur **Abholung des Essens** im Oktogon muss der Transponder-Chip mitgebracht werden, dieser wird kurz eingelesen, um das bestellte Essen zu erkennen und ausgeben zu können.
7. Der Transponder-Chip kann ebenso zu Zahlung am Kiosk verwendet werden (Getränke, Snacks, etc.).
8. Auf Wunsch können Sie sich nach erfolgtem Monatsabschluss unter dem Menüpunkt „Rechnungen“ die Monatsrechnung für Ihr Kind herunterladen (nur bestellte Artikel).

Bestellzeiten

Sie können das Essen für Ihr Kind bis zum Vortag 15:00 Uhr bestellen. Achtung für Montags muss bis Freitag 15:00 Uhr bestellt werden.

Kontakt

Bei Fragen oder sonstigen Anliegen können Sie uns gerne eine Mail an schulverpflegung-mechernich@drk-eu.de schreiben. Wir melden uns zeitnah.

Erstellt durch:	Freigegeben durch:	Datum:
Hermanns, Daniel	Hermanns, Daniel	05.11.2025